

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

ČLANAK 1. | DEFINICIJE

1. **AHV Adria:** AHV Adria d.o.o., Republika Hrvatska, Zagreb, Strojarska cesta 20, društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu s matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 081289645, OIB 86374963356.
2. **Kupac:** fizička ili pravna osoba koja u obavljanju trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti ili u vezi s obavljanjem takve djelatnosti s AHV Adria sklapa ili namjerava sklopiti ugovor.
3. **Ugovor:** svaki sporazum sklopljen između Kupca i AHV Adria, po kojem se AHV Adria obvezala isporučiti Proizvode (kako su isti definirani u nastavku).
4. **Proizvodi:** sva roba, poput hrane za životinje i veterinarsko-medicinskih proizvoda, koju po Ugovoru isporučuje AHV Adria, odnosno koja se isporučuje u njegovo ime.

ČLANAK 2. | OPĆE ODREDBE

1. Ovi uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se na svaku ponudu AHV Adria-a i na svaki sklopljeni Ugovor te isti čine sastavni dio svakog Ugovora sklopljenog između AHV Adria i Kupca, što će na odgovarajući način biti navedeno u Ugovoru.
2. Ovi uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se i na sve Ugovore u koje su, u svrhu njihovog ispunjavanja, uključene i treće strane.
3. AHV Adria izričito isključuje primjenu bilo kojih uvjeta nabave, odnosno drugih uvjeta Kupca.
4. Svaki izričiti Ugovor sklopljen između ugovornih strana i sačinjen u pisanom obliku ima prednost u odnosu na odredbe ovih uvjeta prodaje i isporuke.
5. Poništenje ili ništetnost bilo koje odredbe ovih uvjeta prodaje i isporuke neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. U takvom slučaju ugovorne strane pristupit će pregovorima s ciljem postizanja dogovora o zamjeni odnosno odredbe. Zamjenska odredba u najvećoj će mogućoj mjeri odražavati svrhu i namjeru izvorne odredbe.

ČLANAK 3. | PONUDA I SASTAVLJANJE UGOVORA

1. Niti jedna stavka ponude AHV Adria ne obvezuje AHV Adria. AHV Adria nema nikakvu obvezu prihvatiti narudžbu Kupca.
2. Očigledne pogreške ili omaške učinjene od AHV Adria u ponudi također ne obvezuju AHV Adria.
3. Kupac se ne može pozivati ni na kakva prava iz ponude koja se temelji na netočnim ili nepotpunim informacijama koje je dostavio Kupac.
4. Ponuda se ne primjenjuje automatski na eventualne kasnije ponude ili narudžbe. Međutim, ovi uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se i na sve kasnije Ugovore.
5. Ugovor se sklapa na temelju ponude i prihvata. Narudžba Kupca smatra se ponudom i takva ponuda će se smatrati prihvaćenom samo ako AHV Adria potvrdi (prihvati) narudžbu. U slučaju da se narudžba Kupca razlikuje od ponude koju je dao AHV Adria, ugovor se neće sklopiti u skladu s takvom protu-ponudom, osim ako AHV Adria izjavi drugačije. Ovi uvjeti prodaje i isporuke ne primjenjuju se na prodaju Proizvoda na daljinu. AHV Adria ne prodaje proizvode na daljinu Kupcima, u slučaju prodaje na daljinu Proizvode prodaju druga društva grupacije. Više informacija o mogućnosti kupnje proizvoda na daljinu možete pronaći na www.ahvint.com.
6. Kombinirane ponude (ponude više vrsta ili pakiranja Proizvoda) ne obvezuju AHV Adria na ispunjenje jednog dijela ponude po cijenama ponuđenim u drugom dijelu ponude.

ČLANAK 4. | ROKOVI

1. U slučaju da ispunjenje Ugovora od strane AHV Adria-a ovisi o informaciji koju mora dostaviti Kupac, rok u kojem će se izvršiti isporuka neće početi teći prije no što AHV Adria zaprimi takvu informaciju.
2. Proizvodi će se isporučiti u razumnom roku nakon zaprimanja narudžbe Kupca, ovisno o dostupnosti Proizvoda. Rok isporuke nije bitan sastojak ugovora. Proizvodi se Kupcu isporučuju

na skladištu AHV Adria, a ukoliko AHV Adria iz usluge šalje Proizvode na adresu Kupca, to će biti navedeno u Ugovoru, a AHV Adria ne odgovara za nikakva kašnjenja, gubitke ili štete u transportu. Kupac neće koristiti pravna sredstva koja mu stoje na raspolaganju po zakonu prije no što dostavi AHV Adria-u pisanu obavijest o povredi, uz ponudu razumnog roka u kojem se AHV Adria-u daje mogućnost ispunjenja Ugovora, a do ispunjenja ne dođe čak niti u takvom dodatnom, razumnom roku.

ČLANAK 5. | ISPORUKA

1. Ugovorne strane mogu ugovoriti zajamčene narudžbe (količine Proizvoda). Ovo jamstvo obvezuje Kupca, u skladu s izričitim odredbama Ugovora u tom smislu, na nabavu Proizvoda u nekoliko navrata tijekom određenog razdoblja. U slučaju da Kupac ne ispuni svoju obvezu u odnosu na narudžbu, ili je ne ispuni na vrijeme, izvršit će se korekcija odobrenih popusta radi usklađenja sa realiziranim narudžbama.
2. U slučaju kad se isporuka obavlja u skladu s nekim Incoterms uvjetom, to se izričito navodi u Ugovoru.
3. Podložno Ugovoru, isporuka Proizvoda izvršit će se na lokaciji AHV Adria-a, bilo kojoj drugoj lokaciji koju naznači AHV Adria ili dostavom na adresu za isporuku koju dostavi Kupac ako je Kupac tako zatražio i to je navedeno u Ugovoru, o trošku Kupca.
4. Ne dovodeći u pitanje ugovorene Incoterms uvjete, rizik gubitka i oštećenja Proizvoda prelazi na Kupca u trenutku kada Kupac, ili treća strana koju je odredio Kupac, preuzme isporuku Proizvoda.
5. Kupac preuzima isporuku Proizvoda u trenutku kad su mu oni stavljeni na raspolaganje, ili kad su mu dostavljeni. Ukoliko iz bilo kojeg razloga Kupac odbije preuzeti isporuku Proizvoda, ili propusti dostaviti informacije ili upute potrebne za isporuku, Proizvodi će se uskladištiti uz rizik i za račun Kupca nakon što AHV Adria o tome upozori Kupca. U takvim slučajevima Kupac je dužan AHV Adria-u platiti razumnu cijenu skladištenja Proizvoda, povrh kupoprodajne cijene.
6. AHV Adria je ovlašten narudžbu isporučiti u dijelovima. U slučaju isporuke naručenoga u dijelovima, AHV Adria ima pravo izdati račun za svaki dio zasebno.

ČLANAK 6 | DODATNE ODREDBE ZA PREPRODAJU PROIZVODA

1. U slučaju da Kupac Proizvode preprodaje, primjenjuje se ovaj članak 6.
2. Kupac je dužan Proizvode preprodavati u svoje ime i za svoj račun. Kupac niti u jednom trenutku nema pravo zastupati AHV Adria u svojstvu agenta ili na drugi način.
3. Kupac je dužan prezentirati žigove (i sve druge oznake vizualnog identiteta) Proizvoda i AHV Adria na vidljiv i dosljedan način u skladu s imidžom žigova AHV (AHV Adria-e ili drugih društava grupacije AHV). Promidžba i druga komunikacija s klijentima Kupca mora biti sukladna ugledu i značaju žigova. Proizvodi se moraju prezentirati na način koji neće štetiti prirodi žigova Proizvoda koje AHV Adria isporučuje.
4. Svaka prezentacija isporučenih Proizvoda mora se dostaviti prethodno AHV Adria-u na suglasnost, u skladu s uputama AHV Adria-a, uključujući u slučaju i u mjeri u kojoj se u prezentaciji koriste grafički prikazi ili tekstualni elementi koje nije izravno dostavio AHV Adria. AHV Adria takvu suglasnost neće uskratiti bez razumnih osnova.

ČLANAK 7 | VIŠA SILA

1. AHV Adria neće biti u obvezi ispuniti ugovornu obvezu, niti će se smatrati da nije ispunio obvezu ili da je prekršio Ugovor ukoliko je spriječen u ispunjenju zbog nastupa vanjske, nepredvidive i izvanredne okolnosti koja je razumno izvan njegove kontrole, odnosno za nastupanje iste nije odgovoran temeljem zakona, pravnog akta ili na temelju opće prihvaćenih načela („viša sila“). Višom silom smatrat će se i okolnost u kojoj je AHV Adria spriječen isporučiti ili pravovremeno isporučiti Proizvod uslijed djelovanja njegovih dobavljača.
2. Za čitavo vrijeme postojanja okolnosti više sile obveze AHV Adria-a po Ugovoru smatrat će se odgođenima.

3. U slučaju gdje bi okolnosti uzrokovane višom silom trajno onemogućile ispunjavanje obveza AHV Adria-a po Ugovoru, ili ako takve okolnosti potraju ili je izgledno da će trajati dulje od tri mjeseca, bilo koja od ugovornih strana ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.
4. Ukoliko je po nastupu okolnosti više sile AHV Adria ispunio dio svojih obveza po Ugovoru ili je u mogućnosti ispuniti samo dio svojih obveza po Ugovoru, ima pravo Kupcu naplatiti takav već ispunjeni dio po Ugovoru, ili ispuniti i naplatiti dio koji se može ispuniti, zasebno kao da je riječ o posebnom Ugovoru.
5. Nikakvi gubici ili štete nastali kao posljedica nastupa više sile ni u kojem slučaju ne predstavljaju osnovu za obeštećenje.

ČLANAK 8 | ODGODA I RASKID

1. U slučaju da okolnosti to opravdavaju, AHV Adria ima pravo odgoditi ispunjenje svojih obveza po Ugovoru ili raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom i bez službene prethodne obavijesti ako Kupac propusti ispuniti svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora ili iz ovih uvjeta prodaje i isporuke na vrijeme ili u potpunosti ili ako je nakon sklapanja Ugovora AHV Adria upoznat o okolnostima koje ga upućuju na razumnu sumnju da Kupac neće biti u stanju ispuniti svoje obveze.
2. U slučaju da se otvori stečajni postupak nad Kupcem, ili sličan zakonski postupak radi postojanja stečajnog ili predstečajnog razloga, ako se na njegovoj imovini osnuje založno pravo, ako je na drugi način onemogućen u slobodnom raspolaganju svojom imovinom, ili ako Kupac pretrpi bilo koji drugi događaj, okolnost ili postupak usporediv s onima prethodno navedenima u ovom stavku, AHV Adria ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, osim ako je po ocjeni AHV Adria Kupac predao zadovoljavajuće sredstvo osiguranja plaćanja.
3. Povrh toga, AHV Adria ima pravo raskinuti Ugovor u slučaju nastupa vanjskih i izvanrednih okolnosti koje su takve naravi da je izvršenje Ugovora nemoguće ili se od AHV Adria ne može razumno očekivati da ustraje na Ugovoru u nepromijenjenom obliku.
4. Kupac ni u kojem trenutku nema pravo zahtijevati, u bilo kojem obliku, obeštećenje u vezi s pravom AHV Adria-a da odgodi ispunjenje i raskine Ugovor u skladu s ovim člankom.
5. U mjeri u kojoj se takva odgoda ili raskid Ugovora mogu pripisati Kupcu, Kupac je dužan obeštetiti AHV Adria za gubitke i štetu nastale kao posljedica odgode ili raskida Ugovora.
6. U slučaju da AHV Adria raskine Ugovor sukladno odredbama ovog članka, sva potraživanja prema Kupcu za isporučenu robu i/ili pružene usluge odmah dospijevaju na naplatu.

ČLANAK 9. | PREGLED I PRIGOVORI

1. Kupac je dužan odmah po isporuci pregledati Proizvode u svrhu potvrde da je priroda (kvaliteta) i količina isporučenih Proizvoda u skladu s Ugovorom te da nema oštećenja. U slučaju da Kupac primijeti transportna oštećenja Proizvoda ili manjak Proizvoda, dužan je o tome obavijestiti prijevoznika odmah ili u roku od tri dana od dana isporuke. U slučaju da po ocjeni Kupca priroda (kvaliteta) i količina proizvoda ne odgovaraju Ugovoru, dužan je odmah po isporuci obavijestiti i AHV Adria.
2. Kupac je dužan obavijestiti AHV Adria o svim skrivenim nedostacima Proizvoda u roku od sedam dana nakon što je saznao za nedostatak, odnosno nakon što je razumno trebao saznati za nedostatak, a u svakom slučaju mjesec dana nakon isporuke Proizvoda.
3. AHV Adria nije u obvezi odgovoriti na bilo kakve pritužbe Kupca u vezi skrivenih nedostataka ukoliko Kupac nije pravovremeno podnio prigovor u skladu s ovim uvjetima prodaje i isporuke.
4. Podnošenje prigovora ne oslobađa Kupca od obveze plaćanja.

ČLANAK 10. | CIJENE I PLAĆANJE

1. Ukoliko je isporuka (dostava) ugovorena, troškove dostave plaća Kupac, osim ukoliko Ugovorom nije izričito ugovoreno drugačije.
2. Osim ako je drugačije naznačeno, sve cijene i troškovi navedeni su bez PDV-a i drugih pristojbi određenih od strane nadležnih tijela.

3. U slučaju kad nakon sklapanja Ugovora, ali prije isporuke Proizvoda dođe do promjene stopa PDV-a ili drugih pristojbi koje obračunavaju nadležna tijela, AHV Adria ima pravo na odgovarajuću promjenu cijena odnosno na naplatu iznosa koji je posljedica takve promjene.
4. AHV Adria isto tako ima pravo prenijeti na Kupca povećanje cijena čimbenika koji ključno utječu na određivanje ukupne cijene, a koje nastanu nakon sklapanja Ugovora, ali prije dostave Proizvoda (na primjer, povećanje cijene poštanskih usluga za dostavu Proizvoda).
5. AHV Adria ima pravo zahtijevati od Kupca pružanje odgovarajućeg osiguranja za plaćanje. U slučaju plaćanja unaprijed, Kupac nema pravo korištenja nikakvih prava u odnosu na ispunjenje Ugovora prije uplate takvog predujma.
6. U slučaju likvidacije, stečaja ili prestanka plaćanja (primjerice blokadom računa) Kupca, pri čemu se prestankom plaćanja smatra svako zakašnjenje u plaćanju Kupca koje premašuje 8 dana, svi iznosi koje Kupac duguje dospijevaju na naplatu odmah.
7. Plaćanja se vrše bankovnim transferom u roku navedenom u računu i na način koji odredi AHV Adria, osim gdje se izričito ugovori drugačije.
8. U slučaju da je plaćanje ugovoreno izravnim terećenjem, AHV Adria ima pravo obračunati razumne administrativne troškove ukoliko se dospjeli iznos u nekoliko navrata nije mogao automatski naplatiti. U takvom slučaju od Kupca će se zahtijevati plaćanje prijenosom sredstava, uključivo s troškovima, u roku navedenom u računu i na način koji odredi AHV Adria.
9. U slučaju neplaćanja od strane Kupca smatrat će se da je riječ o kršenju Ugovora kako je to regulirano i zakonom. U takvom slučaju AHV Adria ima pravo na zakonsku zateznu kamatu po najvišoj zakonom dopuštenoj stopi.
10. Sve razumne troškove nastale kao posljedica naplate dospjelih, neplaćenih iznosa snosi Kupac.

ČLANAK 11. | ODGOVORNOST

1. AHV Adria ne odgovara za nikakve štete na isporučenim Proizvodima, kao niti za štetu nastalu korištenjem ovih Proizvoda, osim u slučaju namjere i krajnje nepažnje od strane AHV Adria.
2. AHV Adria će u svakom trenutku imati pravo popraviti štetu koju bi Kupac trpio. U tom cilju je Kupac dužan omogućiti AHV Adria-u vršenje odgovarajućih popravaka, u suprotnom sva odgovornost AHV Adria prestaje.
3. AHV Adria ni u kojem slučaju ne odgovara za posljedične gubitke i/ili štetu, uključivo s izgubljenom dobiti, kao i gubitke i/ili štete nastale kao posljedica prekida u poslovanju. Ako se, neovisno o ovim odredbama ovih uvjeta prodaje i isporuke, ipak utvrdi da je AHV Adria odgovoran, naknađuju se samo stvarna šteta. Izraz „stvarna šteta“ isključivo znači sljedeće:
 - razumne troškove za utvrđivanje uzroka i iznosa štete, u mjeri u kojoj se takvo utvrđenje odnosi na stvarnu štetu koja se može naknaditi u smislu ovih uvjeta prodaje i isporuke;
 - razumne troškove nastale kako bi se osiguralo da AHV Adria, nakon što je propustila ispuniti svoje obveze, ipak postupi u skladu s Ugovorom, u mjeri u kojoj se to može pripisati krivnji AHV Adria-a;
 - razumne troškove nastale u cilju sprječavanja ili ograničavanja štete, u mjeri u kojoj Kupac dokaže da su takvi troškovi uzrokovani ograničavanjem stvarne štete koja se može naknaditi u smislu ovih uvjeta prodaje i isporuke.
4. Ukoliko se na temelju okolnosti konkretnog slučaja utvrdi bilo kakva daljnja odgovornost AHV Adria-a, takva odgovornost je ograničena na ukupnu vrijednost koja se po Ugovoru može fakturirati, odnosno u svakom slučaju na onaj dio Ugovora na koji se takva odgovornost odnosi.
5. Ništa se u ovim uvjetima prodaje i isporuke ili Ugovora neće tumačiti na način koji bi isključio ili ograničio odgovornost Kupca ili AHV Adria-a za bilo koju odgovornost koja se ne može isključiti ili ograničiti po pravnim propisima primjenjivim na konkretan Ugovor ili ove uvjete prodaje i isporuke.
6. Osim u slučaju namjere ili grube nepažnje na strani AHV Adria, Kupac je dužan obeštetiti AHV Adria za sve zahtjeve/tužbe trećih strana, iz bilo kojeg razloga, za naknadu štete, troškova, izdataka ili drugih interesa koji bi proizlazili iz ili bili u vezi s korištenjem Proizvoda isporučenih od strane AHV Adria.

ČLANAK 12. | PRIDRŽAJ PRAVA

1. AHV Adria pridržava sva svoja prava na svim isporučenim Proizvodima sve do trenutka kad Kupac ispuni sve svoje obveze koje proizlaze iz Ugovora.
2. Osim gdje se to može smatrati dopustivim u okvirima uobičajenog poslovanja, Kupac nema pravo prodati, založiti ili na drugi način opteretiti Proizvode na kojima su prava pridržana.
3. U slučaju da treće strane opterete Proizvode na kojima su prava pridržana ili pokušaju osnovati ili vršiti druga prava u odnosu na takve Proizvode, Kupac će o tome obavijestiti AHV Adria čim je to prije moguće.
4. Kupac je dužan dati AHV Adria-u ili trećim stranama koje AHV Adria odredi bezuvjetnu suglasnost za ulazak na sve lokacije u kojima se Proizvodi na kojima su prava pridržana nalaze, uz razumnu prethodnu najavu. U slučaju da Kupac ne postupi na ovaj način AHV Adria ima pravo preuzeti natrag sve Proizvode na koje se odnosi ovaj članak. Sve razumne troškove nastale u takvim okolnostima snosit će Kupac.

ČLANAK 13. | OSOBNI PODATCI

AHV Adria u svom poslovanju osobne podatke svojih kupaca (fizičkih osoba) odnosno predstavnika kupaca ili drugih partnera (ovdje ispitanika) obrađuje i koristi sukladno pozitivnim propisima, osobito sukladno Uredbi EU o zaštiti podataka (GDPR) i u skladu sa svojom politikom zaštite privatnosti. Politika zaštite privatnosti dostupna je na linku <https://ahvint.com/hr/privacy-statement/>. Kupac je dužan osigurati da je bilo koji osobni podatak koji daje AHV Adria točan. Ako Kupac daje osobne podatke trećih osoba (ispitanika ili za ispitanike) uputit će takve treće osobe na odredbe AHV politike zaštite privatnosti.

ČLANAK 14. | ZAKLJUČNE ODREDBE

1. Na svaki Ugovor, za ove uvjete prodaje i isporuke, kao i za svaki pravni odnos između Kupca i AHV Adria-a koji bi proizlazio ili bio u vezi s Ugovorom i ovim uvjetima prodaje i isporuke ili predmetom koji one uređuju ili njihovim nastankom (uključivo s izvan-ugovornim obvezama i zahtjevima) kao mjerodavno pravo primjenjuje se isključivo hrvatsko pravo. Primjena Bečke konvencije o međunarodnoj prodaji robe je isključena.
2. Za svaki spor proizašao iz ili u vezi s ovim uvjetima prodaje i isporuke (uključivo sa svim izvan-ugovornim sporovima i zahtjevima) ugovorne strane ugovaraju isključivu nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda u Zagrebu.
3. Tekst ovih uvjeta prodaje i isporuke na hrvatskom jeziku smatra se mjerodavnim za njihovo tumačenje.
4. Ovi uvjeti prodaje i isporuke i Ugovor čine cjeloviti sporazum između Kupca i AHV Adria u odnosu na predmet ovih uvjeta prodaje i isporuke te imaju prednost pred svim ranijim dogovorima, sporazumima i razumijevanjima između Kupca i AHV Adria, pisanim i usmenim, u odnosu na predmet ovih uvjeta i Ugovora.
5. Sve ne-javne, povjerljive ili vlasničke informacije AHV Adria-a u odnosu na ovaj Ugovor, uključivo s ali ne ograničujući se na specifikacije, uzorke, obrasce, dizajn, planove, nacрте, dokumente, podatke, poslovne aktivnosti, popise klijenata, cijene, popuste i rabate koje je AHV Adria otkrio Kupcu, u usmenom ili pisanom obliku ili kojima se pristupilo putem pisanog, elektroničkog ili drugog medija, te neovisno o tome jesu li označene ili na drugi način identificirane kao „povjerljive“ u vezi s ovim Ugovorom, smatraju se povjerljivim i namijenjene su isključivo za ispunjavanje ovog Ugovora te se ne smiju otkrivati niti umnožavati, osim uz prethodnu pisanu suglasnost AHV Adria-a.
6. U slučaju da se bilo koja odredba Ugovora ili ovih uvjeta prodaje i isporuke pokaže kao nevaljana ili neprovediva (u cijelosti ili djelimice) po bilo kojem pravnom propisu ili pravomoćnoj odluci nadležnog suda, takva nevaljanost ili neprovedivost neće utjecati na preostale dijelove te odredbe, niti na ostale dijelove Ugovora ili ovih uvjeta prodaje i isporuke koji će ostati na snazi s punim pravnim učinkom.

7. AHV Adria može izmijeniti ove uvjete prodaje i isporuke u svakom trenutku i u takvom će slučaju pravovremeno obavijestiti Kupca o promjenama ovih uvjeta prodaje i isporuke. Kupac svojim daljnjim narudžbama izražava prihvaćanje i suglasnost s takvim promjenama uvjeta prodaje i isporuke.
8. Smatra se da je Kupac suglasan i da prihvaća ove uvjete 5 dana nakon dostave istih Kupcu, odnosno na dan narudžbe Proizvoda, ovisno što nastupi ranije, izuzev ukoliko je drugačije navedeno u Ugovoru.

Verzija iz prosinca 2022
